

Les enjeux et les engagements de la politique qualité sont :

L'écrin nacré a été créé en Décembre 2018, dans l'objectif de développer l'activité et de partager son expérience dans l'expertise de la manucure haut de gamme, l'écrin nacré s'ouvre à la formation professionnelle.

Sa philosophie est de soutenir des professionnels du métier, de les aider à travailler dans le souci du détail, d'affiner leurs techniques, leurs gestuelles. De les accompagner tout au long de leur évolution, de mettre à jour les bases du métier du choix des produits à la technique utilisée pour performer en passant par la gestion du service client.

Il est important de retenir que « plus un formateur sera performant, plus les bénéficiaires seront compétents » *Didier NOPRE - FCO.*

L'écrin nacré est un centre de formation à destination des TPE / PME (dirigeants, salariés) et particuliers.

Aujourd'hui L'ÉCRIN NACRÉ s'ouvre aux formations, afin de permettre aux professionnels du métier de pratiquer dans le respect de l'ongle naturel, mais aussi de leur proposer une offre de formation détaillée et adaptée à leurs besoins.

La formation proposée est une formation conçue spécifiquement selon la demande du client (dans le respect d'un cahier des charge).

La formation est principalement axée sur la pratique avec un minimum 80% de mise en situation.

L'ÉCRIN NACRÉ accorde une attention particulière au suivi des stagiaires adaptés sur la durée et après la formation.

Nos engagements vis-à-vis de nos bénéficiaires sont :

- Engagement de réponses aux demandes des apprenants et des commanditaires, sous 5 jours ouvrés (Confirmation de prise en charge de la demande + confirmation d'inscription).
- Engagement de qualité de nos formations : Sélection produits, apprentissage sur des clientes initiales du salon qui ont déjà une certaine exigence dans la réalisation de leur manucure.
- Engagement de compétences : Garantir un processus visant à acquérir un minimum de 85% de compétences par la pratique pour les stagiaires, l'idée étant qu'au terme de la formation le stagiaire soit en capacité de travailler dans le souci du détail et du respect de l'ongle naturel pour un résultat de grande qualité.

L'ensemble du système qualité, est régi dans le respect de la réglementation en vigueur, des procédures et de la signature des engagements.

LEILAH SABBAH BOYER

21/09/2021

Leïlah SABBAH BOYER « Dirigeante »
L'écrin nacré - 9 rue du parc - 03200 VICHY
Tel : 07 68 82 47 60 - Mail : contact@lecrin-nacre.com / www.lecrin-nacre.com
EIRL N° Siret : 819 544 479 00028 - Code APE/NAF : 9602B